

# Q2 / 2010

## Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower Perú

Un Informe de investigación Manpower

## Contenido

---

### Expectativas del Empleo Perú 3

Comparaciones Regionales

Comparaciones por Sector

---

### Expectativas del Empleo Global 14

Comparaciones Internacionales – América

Comparaciones Internacionales – Asia Pacífico

Comparaciones Internacionales – Europa, Oriente Medio y África (EMEA)

---

### Acerca de la Encuesta 23

---

### Acerca de Manpower 25

---

# Expectativas del Empleo en el Perú

La Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower para el segundo trimestre del 2010, se llevó a cabo entrevistando a una muestra representativa de 700 empleadores del Perú. A todos los participantes se les preguntó: “¿Prevé usted que el nivel de empleo cambiará en el próximo trimestre que termina en junio del 2010, en comparación con el trimestre actual?”.

Los empleadores peruanos prevén un sólido crecimiento de sus plantillas de personal durante el segundo trimestre del 2010. Con un 32% de empleadores que estiman un incremento de las contrataciones, un 59% que manifiestan no realizarán cambios y un 7% que anticipan que disminuirán sus dotaciones de personal, el sondeo da como resultado una optimista Tendencia Neta de +25%, para el periodo abril-junio del presente año.

A través de este reporte usaremos el término “Tendencia Neta”. Esta cifra es el resultado de tomar el porcentaje de respuestas de empleadores que anticipan un aumento en el empleo menos el porcentaje de empleadores que prevén reducir sus plantillas de personal en el mismo periodo futuro analizado. La diferencia entre ambas cifras es la Tendencia Neta del Empleo.

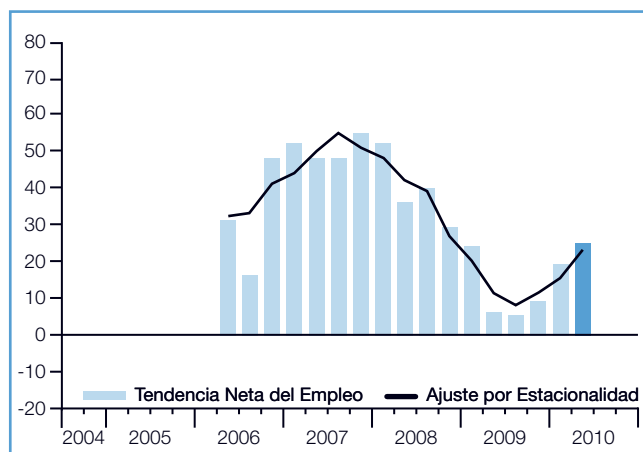
Según el presente estudio, los empleadores peruanos revelan una robusta intención de contratación, que comparado a las expresadas en el trimestre pasado y el mismo trimestre del año 2009, se presenta como mayor en +6 y +19 puntos respectivamente.

Desde el presente trimestre los resultados de la Encuesta de Expectativas Manpower en el Perú mostrarán ajustes por estacionalidad. Basados en una mayor base estadística, ello permitirá interpretar los resultados conforme se presentan los ciclos económicos, climáticos y las condiciones particulares de cada realidad nacional y local.

Con los datos ajustados por estacionalidad, la Tendencia Neta para el segundo trimestre del 2010 revela una sólida expectativa de +23%. Comparado con los mismos trimestres ajustados, ahora por estacionalidad, se aprecia una mejora de +8 puntos porcentuales respecto del primer trimestre; así como también en la comparación ajustada con el segundo trimestre del año pasado, se revela una notable mejora de +12 puntos porcentuales.

	Incrementan	Reducen	No hay cambio	No saben	Tendencia Neta del Empleo	Resultados con ajustes estacionales
	%	%	%	%	%	%
2 <sup>do</sup> trimestre 2010	32	7	59	2	+25	+23
1 <sup>er</sup> trimestre 2010	26	7	63	4	+19	+15
4 <sup>to</sup> trimestre 2009	17	8	72	3	+9	+11
3 <sup>do</sup> trimestre 2009	16	11	72	1	+5	+8
2 <sup>do</sup> trimestre 2009	21	15	63	1	+6	+11

**A partir de este momento y de ahora en adelante, todas las cifras comentadas del presente estudio se referirán a datos ajustados por estacionalidad, salvo se exprese lo contrario.**



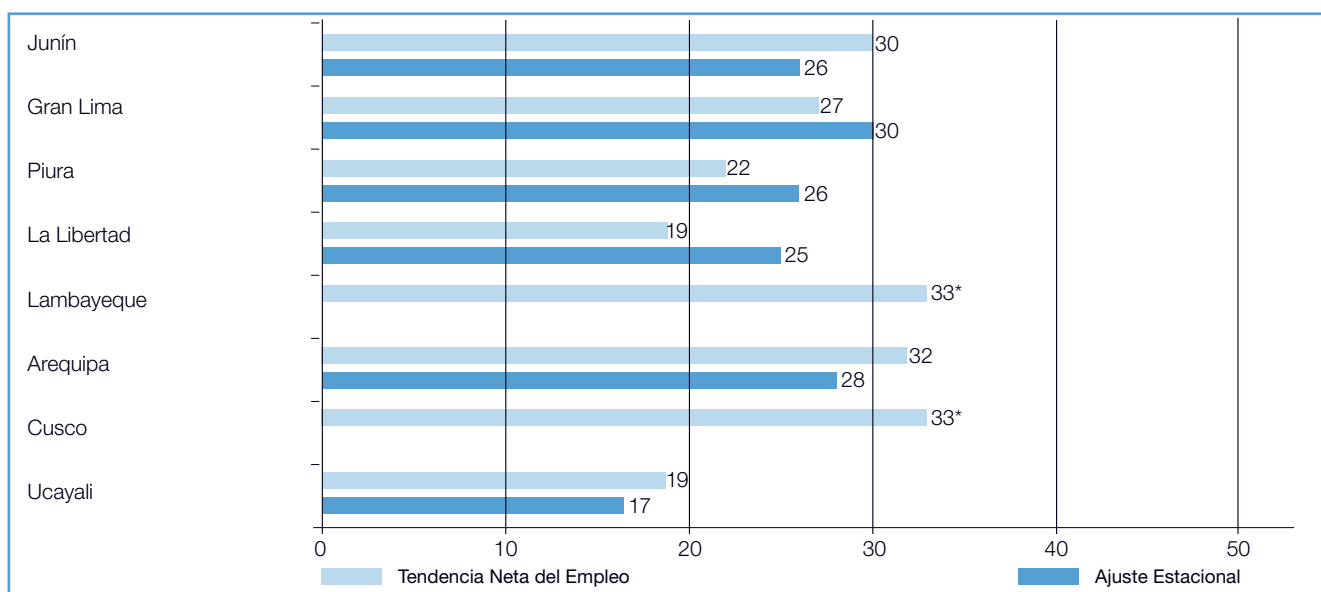
## Comparaciones regionales

La data ajustada por estacionalidad está disponible, por el momento, en seis de las ocho regiones analizadas. No obstante, en siete de las ocho regiones analizadas se avizora una mayor actividad de contratación durante el segundo trimestre del 2010. La más sólida expectativa del empleo se reporta en la Gran Lima, donde los empleadores manifiestan una Tendencia Neta de +30%. La sigue Arequipa, cuyos empleadores predicen un sólido Mercado laboral en alza, con una Tendencia Neta de +28%. Los empleadores de Junín y Piura anticipan también una muy activa contratación laboral con Tendencia Neta de +26% en ambas, seguidas de La Libertad cuya expectativa se sitúa en +25%. Siendo la menor de todas, la Tendencia Neta de Ucayali sigue siendo positiva con un entusiasta +17%.

En la comparación trimestral, los empleadores de cinco de las seis regiones (reportadas con datos ajustados) muestran una considerable mejora en sus intenciones de contratación. Las más notables mejoras son reportadas en Piura y Junín, con +20 y +16 puntos porcentuales mayores que en el periodo anterior, respectivamente. Bajo el mismo análisis, La Libertad mejora su expectativa en +14 puntos porcentuales. Por su lado, la Región Ucayali no reporta variación en sus expectativas, frente al periodo enero-marzo del presente año.

Basados en la comparación anual (frente al mismo trimestre del año 2009), los empleadores de las 6 regiones (reportadas con datos ajustados) muestran sustanciales mejoras en sus perspectivas de contratación para el trimestre que se avecina. Notables mejoras de +27 y +24 puntos porcentuales se reportan en las regiones de Junín y Ucayali, respectivamente. Las expectativas de la región La Libertad son +18 puntos porcentuales mayores que la del 2009, mientras que tanto Arequipa como Lima revelan ambas una mejora de +16 puntos porcentuales.

Tomando como referencia la data no ajustada por estacionalidad, los empleadores de las ocho regiones analizadas muestran una positiva actividad de contratación, incluyéndose en esta muestra las regiones de Lambayeque y Cusco (en ambos casos aún la data ajustada no está disponible), donde ambas reportan sólidas intenciones de contratación para el segundo trimestre del 2010. Los empleadores de Arequipa también prevén un robusto crecimiento de sus dotaciones de personal. Las expectativas se fortalecen en todas las ocho regiones respecto al trimestre anterior. En la comparación anual, los planes de contratación son igualmente mejores en las ocho regiones, con las más importantes mejoras en las regiones Junín, Ucayali y La Libertad.

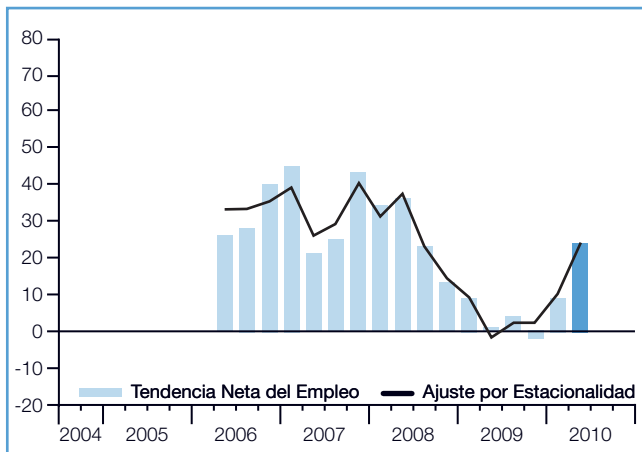


\* Los datos de Lambayeque y Cusco aún no reflejan data ajustada por estacionalidad

## Junín +26%

Los empleadores de la región Junín anticipan un saludable crecimiento de sus dotaciones de personal para el segundo trimestre del 2010, reportando una Tendencia Neta de +26%. Esta expectativa es considerablemente mayor a las reportadas en el trimestre pasado y en el mismo trimestre del año 2009, mejorando en +16 y +27 puntos porcentuales, respectivamente. La expectativa mostrada es la mayor desde el tercer trimestre del año 2008.

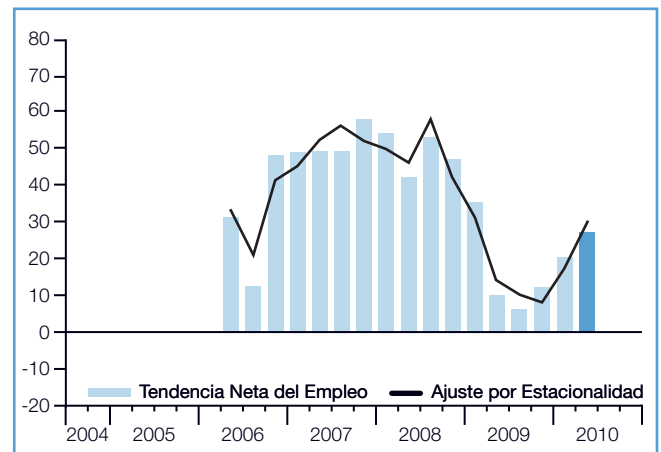
Basados en la data no ajustada de la encuesta, los empleadores pronostican un sólido clima de contratación para el trimestre que se avecina. Las expectativas mejoran sustancialmente respecto al trimestre pasado y frente al mismo periodo del año anterior.



## Gran Lima +30%

Con una Tendencia Neta de +30%, los empleadores de la Gran Lima pronostican un ritmo creciente en la actividad de contratación para el trimestre que viene. La expectativa refleja una considerable mejora de +13 puntos porcentuales respecto a lo expresado en el trimestre pasado (enero-marzo 2010) y es superior en +16 puntos porcentuales si la comparamos con lo reportado en el segundo trimestre del año pasado.

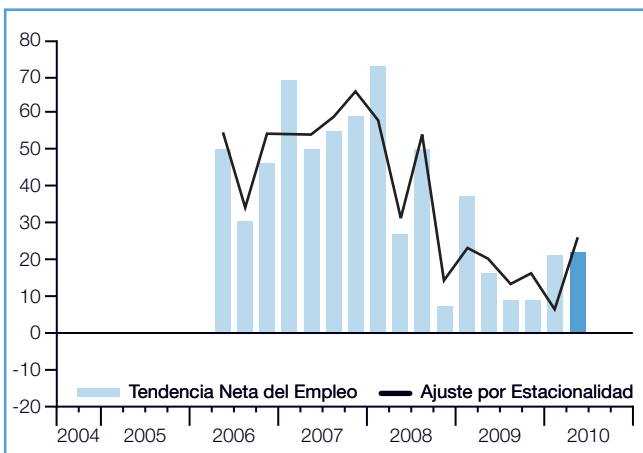
Basados en la data no ajustada, los empleadores limeños prevén un saludable crecimiento en el empleo para el próximo trimestre. En las comparaciones trimestral y anual, las expectativas se reflejan superiores a los periodos antes mencionados.



## Piura +26%

Entusiasmo es lo que reflejan los empleadores de Piura cuando se les consulta respecto a sus intenciones de contratación para el periodo comprendido entre abril y junio del 2010. La Tendencia Neta de +26%, indica el más robusto clima de contratación desde el tercer trimestre del 2008. Las expectativas de esta región mejoran tanto respecto al trimestre pasado, como en comparación con el mismo trimestre del 2009, incrementándose en +20 y +6 puntos porcentuales respectivamente.

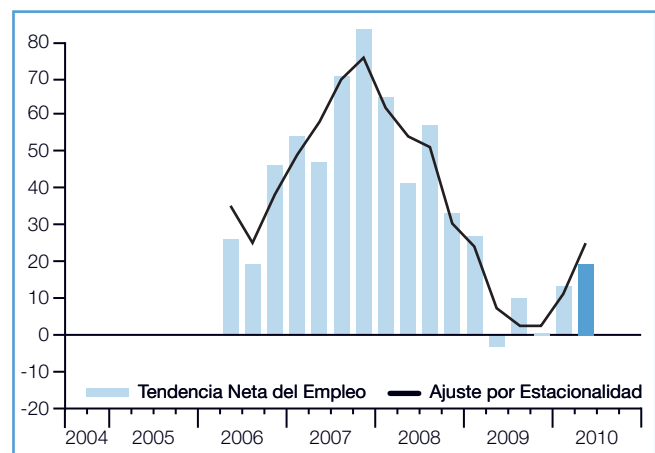
Sobre la base de la data no ajustada, los empleadores piuranos reportan optimistas planes de contratación para el próximo trimestre. Sobre esta data, las expectativas permanecen relativamente estables si se comparan con el trimestre anterior, pero es moderadamente más sólida que lo expresado el año pasado.



## La Libertad +25%

Los que estén buscando empleo en la región La Libertad encontrarán posibilidades en un mercado laboral muy activo para el segundo trimestre del presente año. Con una Tendencia Neta de +25%, se aprecia una considerable mejora en comparación a lo expresado en el trimestre anterior como en el mismo periodo del año pasado, con incrementos de +14 y +18 puntos porcentuales respectivamente.

Sobre la base de la data no ajustada, los empleadores de La Libertad se muestran optimistas en sus planes de incorporación de más trabajadores para los próximos tres meses, los mismos que mejoran respecto a lo expresado en el trimestre pasado y en el periodo abril-junio del 2009.



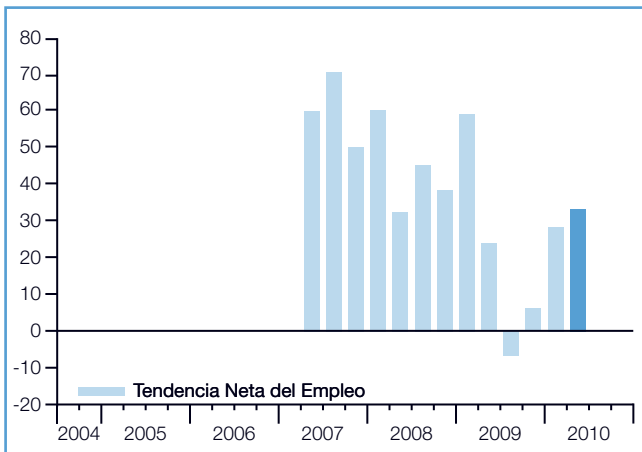
## Lambayeque +33%\*

Basados en las cifras no ajustadas, se espera un próspero clima de contratación en la region Lambayeque para el Segundo trimestre 2010. La Tendencia Neta del Empleo de +33% para el periodo analizado, es superior a lo revelado en el primer trimestre del presente año en +5 puntos porcentuales, así como también es superior en +19 puntos porcentuales a lo expresado durante el segundo trimestre del 2009.

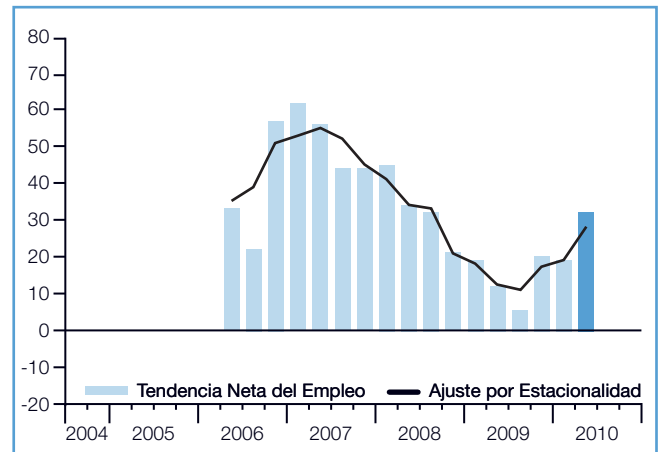
## Arequipa +28%

Con una Tendencia Neta de +28%, los empleadores arequipeños anticipan un sólido ritmo de contratación para el trimestre que se avecina. Las posibilidades de empleo se han robustecido de modo importante, tanto en comparación a lo reflejado en el primer trimestre del presente año, como en comparación a lo expresado en el segundo trimestre del año pasado, con incrementos de +9 y +16 puntos porcentuales en ambos periodos, respectivamente.

Sobre la base de los datos no ajustados, las previsiones de los empleadores de Arequipa son optimistas en el periodo abril-junio 2010. Las expectativas son considerablemente mejores que lo revelado en el trimestre pasado y en el mismo periodo del año anterior.

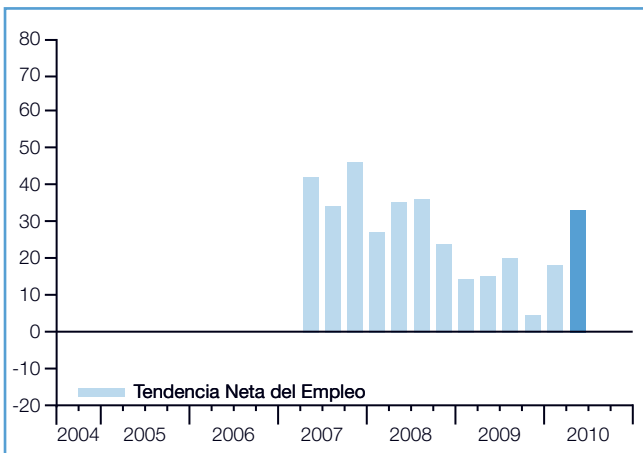


\*Sin ajuste estacional



## Cusco +33%\*

Basados en las cifras no ajustadas, se espera que se impulse la actividad de contratación en la region Cusco, con una Tendencia Neta de +33%\* la más sólida desde el tercer trimestre del 2008. La expectativa mostrada es considerablemente mayor a la reflejada tanto el trimestre pasado como en el periodo abril-junio del 2009, mejorando en +15 y +18 puntos porcentuales respectivamente.



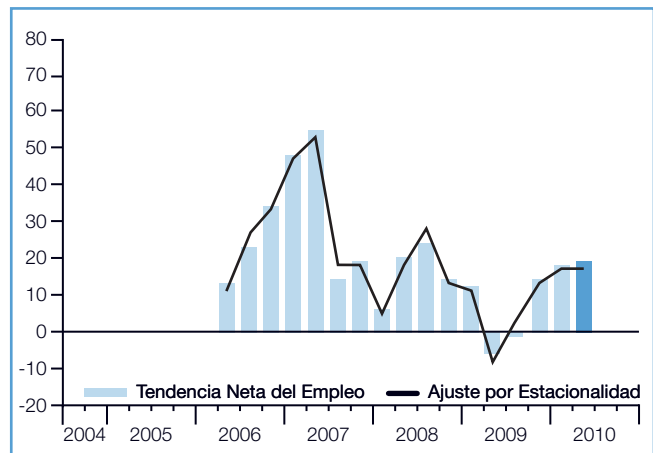
\*Sin ajuste estacional

El sondeo aplicado a los empleadores cusqueños se llevó a cabo días antes que se produjeran los fenómenos naturales (lluvias e inundaciones) que son de conocimiento público. Ello podría afectar el desarrollo futuro de esta expectativa durante el periodo analizado.

## Ucayali +17%

En la región Ucayali se espera una positiva actividad de contratación durante el segundo trimestre del 2010. La Tendencia Neta se mantiene sin variación respecto al trimestre pasado, situándose en +17%. Sin embargo, respecto a la cifra ajustada del año pasado, la Tendencia Neta mejora en +24 puntos porcentuales.

En las comparaciones efectuadas con los datos sin ajustes por estacionalidad, los empleadores prevén un animado ritmo de contratación en el trimestre que viene. La Tendencia Neta se mantiene estable en los últimos dos trimestres, mejorando sustancialmente a lo expresado en el segundo trimestre del año pasado.



## Comparaciones por sector

En los ocho sectores económicos que analiza la Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower en el Perú, se prevén crecimientos en las demandas de personal para el segundo trimestre. El sector de Minería y Construcción es el que se revela como el más dinámico y optimista de todos ellos, reportando una Tendencia Neta de +53%. Del mismo modo se anticipa una entusiasta actividad en el sector de Banca/Finanzas/Seguros y Bienes Raíces, cuyos empleadores expresan una Tendencia Neta de +49% para el periodo que comprende abril-junio del 2010. Saludables muestras de actividad de contratación se expresan en los sectores de Transportes y Servicios Públicos con un +30%, Administración Pública y Educación con +28% y el sector Manufactura con un +25% de Tendencia Neta para el Segundo trimestre del 2010.

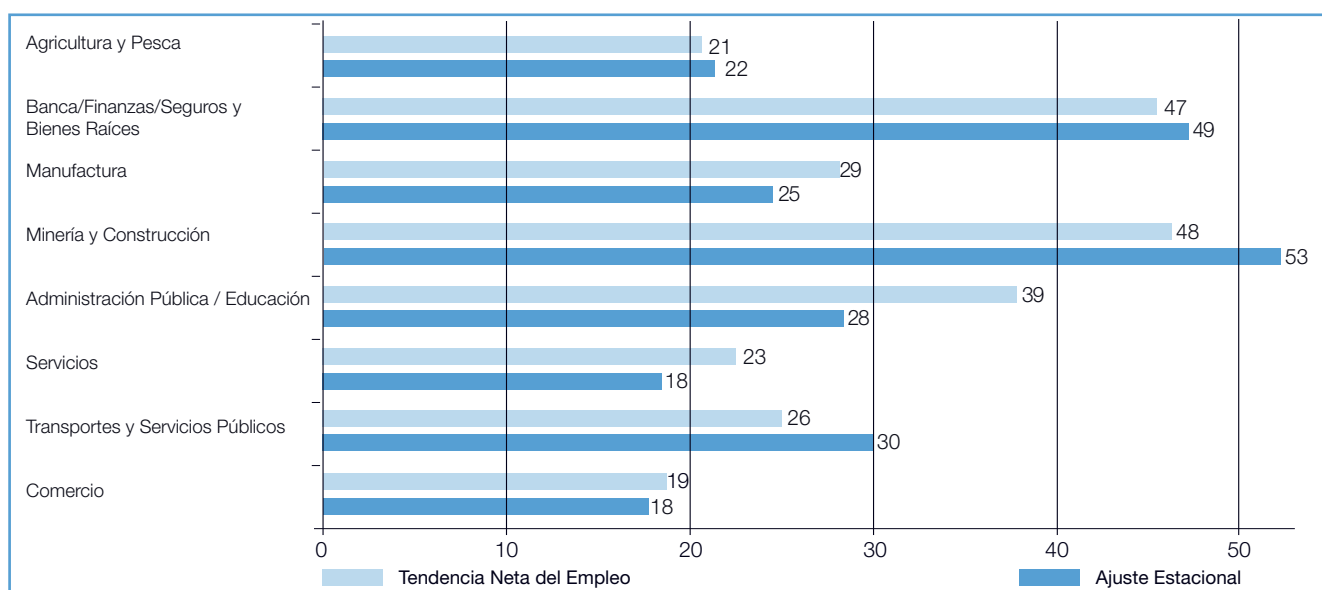
En el comparativo trimestral, los empleadores reportan mejores perspectivas de empleo en los ocho sectores económicos analizados, respecto del primer trimestre del año en curso. El más destacado incremento de la Tendencia Neta se produce tanto en el sector de Banca/Finanzas/Seguros y Bienes Raíces como en el sector de Minería y Construcción, donde se obtienen mejoras de +20 puntos porcentuales. El sector de Transportes y Servicios Públicos reporta una mejora de +18 puntos porcentuales, al tiempo que el sector de Administración Pública y Educación lo hace mejorando con +16 puntos porcentuales. Por su parte, la más modesta mejora en cuanto al comparativo con el periodo enero-marzo del 2010, se produce en el sector

Manufactura, cuyo incremento es de +4 puntos porcentuales.

En la comparación anual, entre los segundos trimestres de los años 2010 y 2009, se observa una mejora en todos los índices de los ocho sectores analizados. El sector de Minería y Construcción da un salto importante de +49 puntos de crecimiento respecto del año pasado; el sector Manufactura mejora en +33 puntos porcentuales y el sector de Transportes y Servicios Públicos lo hace mejorando en +21 puntos de crecimiento. Las expectativas se fortalecen en comparación al año pasado en +17 puntos porcentuales para los sectores de Banca/Finanzas/Seguros y Bienes Raíces, así como el de Administración Pública y Educación.

Basados en la data no ajustada (Data Primaria), los empleadores prevén una positiva actividad de contratación en los ocho sectores económicos analizados, con un ritmo particularmente vigoroso en los sectores de Minería y Construcción, así como de Banca/Finanzas/Seguros y Bienes Raíces. Las expectativas mejoran en los ocho sectores tanto respecto del trimestre anterior como de similar periodo del año pasado.

**Es importante señalar que desde este trimestre, todos los sectores económicos analizados poseen datos ajustados por estacionalidad. Las cifras en adelante expresadas hacen referencia a este tipo de datos, salvo se exprese lo contrario.**



## Agricultura y Pesca +22%

Con una Tendencia Neta de +22%, los empleadores de este sector anticipan un fuerte crecimiento en la demanda de personal para el segundo trimestre del año en curso. Las expectativas de contratación mejoran respecto del trimestre pasado y de lo reportado el año anterior en +8 y +15 puntos porcentuales de mejora, respectivamente.

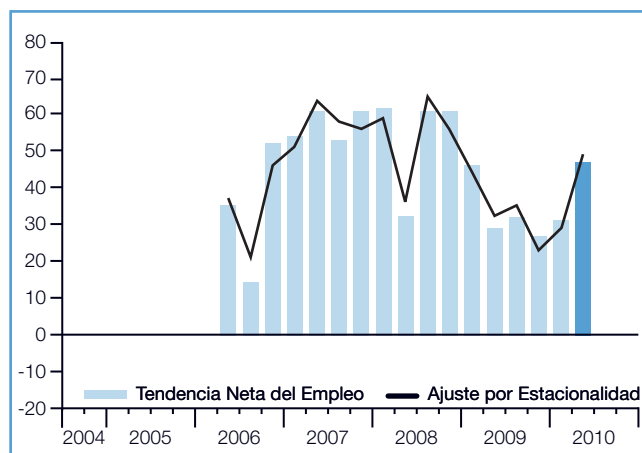
Sobre la data no ajustada, éste sector expresa un optimista clima de contrataciones para el trimestre próximo. Los planes de contratación son ligeramente más sólidos respecto al primer trimestre, pero considerablemente superior a lo expresado hace un año.



## Banca, Finanzas, Seguros y Bienes Raíces +49%

Este sector pronostica un dinámico ritmo de contratación para el segundo trimestre del 2010, con empleadores reportando una Tendencia Neta de +49%. Respecto del primer trimestre, se aprecia una mejora de +20 puntos porcentuales y comparándolo frente al mismo trimestre del año pasado, la mejora observada es de +17 puntos porcentuales.

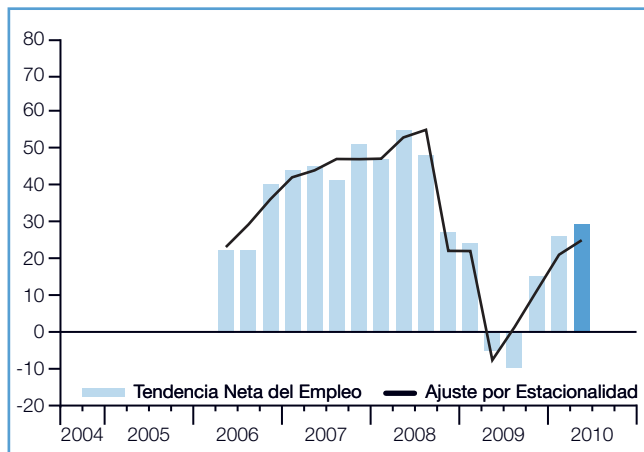
Basados en la data no ajustada, los empleadores de este sector avizoran un repunte en el ritmo de contratación para el segundo trimestre. Estas expectativas son considerablemente mejores que las expresadas tanto en el primer trimestre del 2010, como en el segundo trimestre del año 2009.



## Manufactura +25%

Los empleadores del sector manufactura continúan mejorando sus intenciones de contratación, esta vez para el periodo abril-junio del 2010, reportando una Tendencia Neta de +25% la cual es mayor en +4 puntos porcentuales a lo expresado en el primer trimestre. Es destacable el notorio incremento del optimismo respecto del segundo trimestre del año pasado, incrementando el índice en +33 puntos porcentuales más que lo reflejado en dicho periodo.

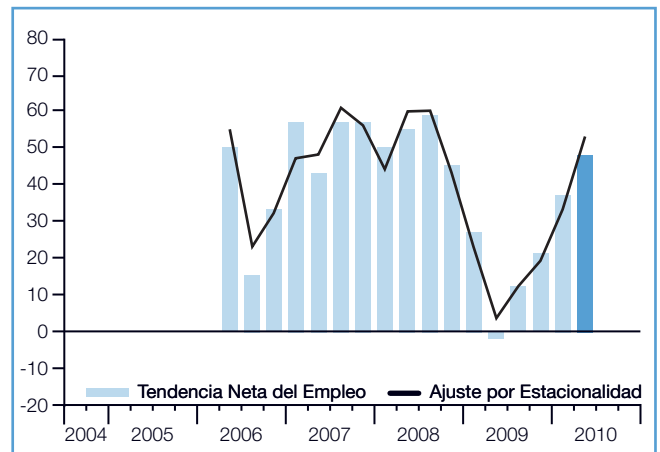
Sobre la base de la data no ajustada, los empleadores prevén un animoso clima de contratación para el próximo trimestre. Los planes de incorporación de nuevos trabajadores son ligeramente mejores respecto al periodo enero-marzo del 2010, pero sustancialmente mejores a los expresados en el Segundo trimestre del año 2009



## Minería y Construcción +53%

Los empleadores del sector Minería y Construcción reportan sus más robustas intenciones de contratación desde el tercer trimestre del 2008. La Tendencia Neta de +53% para el segundo trimestre del 2010, representa una considerable mejora de +20 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior. Comparado anualmente, los prospectos de empleo mejoran en +49 puntos porcentuales.

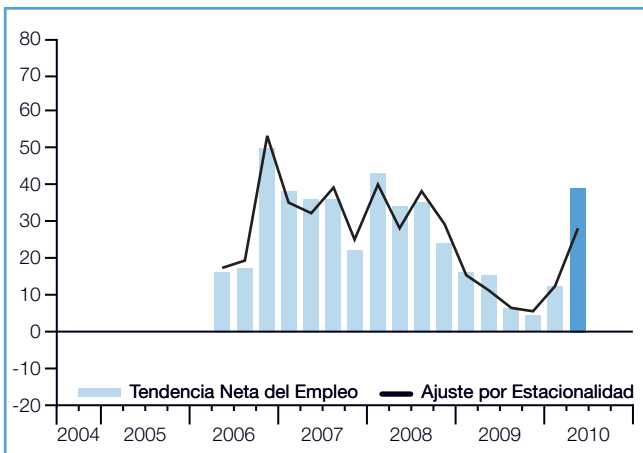
Basados en la data no ajustada, los empleadores de este sector avizoran un robustecido ritmo en el Mercado laboral para el periodo abril-junio. Las expectativas mejoran sustancialmente en la comparación trimestral y anual.



## Administración Pública y Educación +28%

Los empleadores del sector Administración Pública y Educación pronostican un sólido incremento en las plantillas de personal para el trimestre que se avecina. Con una Tendencia Neta de +28%, las expectativas son considerablemente mayores en la comparación trimestral y anual, con incrementos de +16 y +17 puntos porcentuales respectivamente.

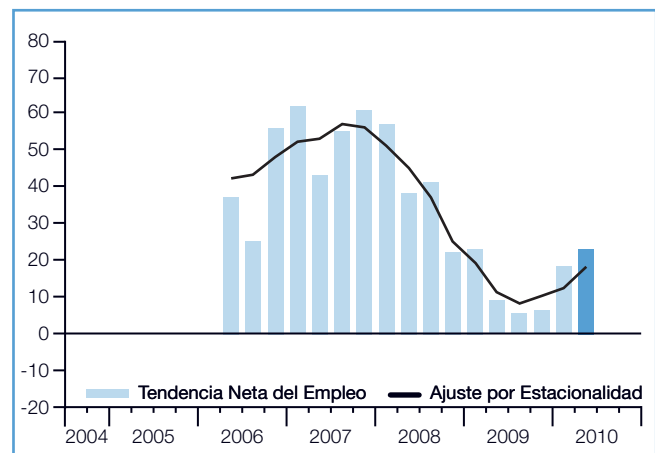
Sobre la base de los datos no ajustados, los empleadores reportan un salto importante en el nivel de optimismo sobre sus planes de contratación. Un notorio incremento se observa en la expectativa reflejada en comparación con el trimestre anterior y lo reportado hace un año.



## Servicios +18%

Moderado crecimiento de las plantillas de personal se esperan para el segundo trimestre en el sector servicios, con empleadores reportando una Tendencia Neta de +18%. Las intenciones de contratación mejoran trimestral y anualmente en +6 y +7 puntos porcentuales, respectivamente.

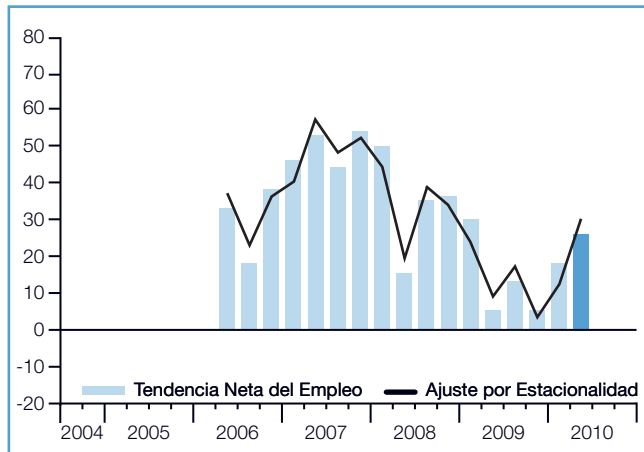
Basados en la data no ajustada, un saludable clima propicio a la contratación se vive en este sector con miras al segundo trimestre del año. Los empleadores reportan una sólida expectativa comparada a lo expresada hace un trimestre y en el año pasado.



## Transportes y Servicios Públicos +30%

Los buscadores de oportunidades laborales encontrarán en el sector de Transportes y Servicios Públicos una cantera de oportunidades para el próximo trimestre. Conforme lo manifiestan los empleadores de dicho sector, la Tendencia Neta de +30%, refleja una mejora de +18 puntos porcentuales respecto a lo expresado el trimestre anterior. Del mismo modo, al hacer la comparación anual, las expectativas mejoran en +21 puntos porcentuales.

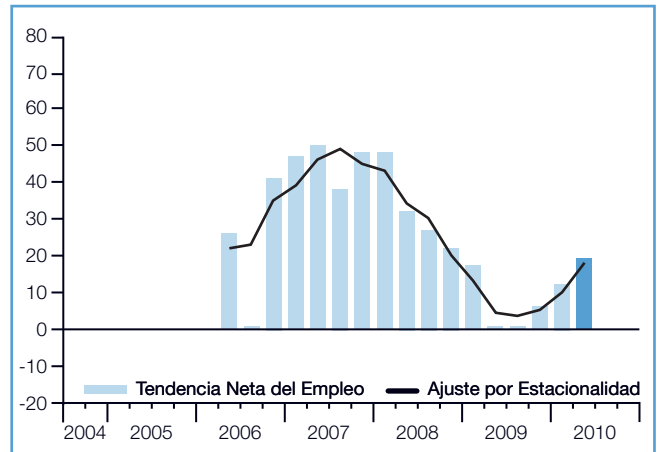
Basados en la data no ajustada, los empleadores del sector Servicios predicen un sólido crecimiento de la actividad del empleo para el segundo trimestre del 2010. Las expectativas se fortalecen respecto a lo manifestado hace tres meses y hace un año atrás.



## Comercio +18%

Los empleadores del sector Comercio anticipan un animado ritmo de contratación para el periodo abril-junio del presente año, reportando una Tendencia Neta de +18%. En la comparación trimestral se observa un avance de +8 puntos porcentuales frente a lo expresado en el primer trimestre. Mientras tanto, en la comparación anual, los empleadores incrementan su optimismo en +13 puntos porcentuales.

Basados en la data no ajustada, los empleadores del sector Comercio anticipan moderadas tasas de crecimiento en el empleo durante el trimestre que se avecina. Las expectativas mejoran tanto trimestral como anualmente.



# Expectativas del Empleo Global

Más de 61.000 empleados en 36 países y territorios fueron entrevistados para evaluar las perspectivas de contratación\* entre abril y junio de 2010.

A todos los participantes se les preguntó, "¿Prevé usted que el nivel de empleo en su empresa (en la planta o sucursal en donde usted trabaja), se modificará en el próximo trimestre que termina en junio de 2010 en comparación con el trimestre actual?"

Este trimestre Manpower entrevistó a empleadores en Panamá por primera vez expandiendo, así, la Encuesta de Expectativas de Empleo a 10 países en América y a 36 países y territorios alrededor del mundo.

Los empleadores entrevistados en 27 de 36 países y territorios esperan aumentar su dotación en el segundo trimestre de 2010. La actividad de contratación en la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA, por sus siglas en inglés) resulta variada, con empleadores en 10 países sobre un total de 18 que pronostican Tendencias Netas positivas. Sin embargo, los pronósticos en Asia-Pacífico y América son, en su mayoría, positivos. En estas regiones, solo los empleadores en Japón prevén una actividad de contratación negativa durante los próximos tres meses. En las comparaciones trimestrales globales, las Tendencias Netas mejoran en 19 países y territorios sobre un total de 35. Mientras tanto, las expectativas de contratación son más altas en 23 de 33 países y

territorios en donde se pueden hacer comparaciones anuales.

Los pronósticos de contratación más favorables fueron relevados en India, Brasil, Taiwán, Costa Rica, Perú y Australia. Por otro lado, las expectativas de empleo más débiles se relevaron en España, Italia e Irlanda.

Si se analiza por región, puede verse que en 10 países de América los empleadores reportan Tendencias Netas de Empleo positivas, y solo los empleadores en Canadá, Estados Unidos y Guatemala reportan pronósticos más débiles que aquellos del primer trimestre de 2010. Los empleadores en Brasil, Costa Rica y Perú siguen reportando los planes de contratación más altos de la región. Las perspectivas de empleo en los Estados Unidos son las más débiles de la región. En cuanto a la región Asia-Pacífico, se espera que la fortaleza del mercado laboral allí sea similar a aquella observada antes de la desaceleración global, con los empleadores en India reportando los planes de contratación más altos de todos los países que participan de la investigación a nivel global. En la región EMEA, por su parte, puede decirse que habrá modestas oportunidades de trabajo para quienes busquen empleo en la mayoría de los países en los que se realiza la encuesta. Las destacables excepciones son España e Italia, en donde los empleadores reportan los planes de contratación menos optimistas de todos los países del mundo en donde se realiza la encuesta.

\* El comentario se basa en información ajustada por estacionalidad en donde ésta se encuentre disponible.

América	Tendencia Neta del Empleo			Cambio trimestre a trimestre 1T 2010 a 2T 2010	Cambio año a año 2T 2009 a 2T 2010
	2T 2009	1T 2010	2T 2010		
	%	%	%		
Argentina	-1	12	18	6	19
Brasil	-	31	38	7	-
Canadá	6 (1) <sup>1</sup>	2 (10) <sup>1</sup>	11 (7) <sup>1</sup>	9 (-3) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>
Colombia	11	9	16	7	5
Costa Rica	3	20	23	3	20
Guatemala	-1	12	11	-1	12
México	-6 (-3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	14 (10) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	20 (13) <sup>1</sup>
Panamá	-	-	15	-	-
<b>Perú</b>	<b>6 (11)1</b>	<b>19 (15)1</b>	<b>25 (23)1</b>	<b>6 (8)1</b>	<b>19 (12)1</b>
Estados Unidos	1 (-2) <sup>1</sup>	0 (6) <sup>1</sup>	8 (5) <sup>1</sup>	8 (-1) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>

## Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower Perú

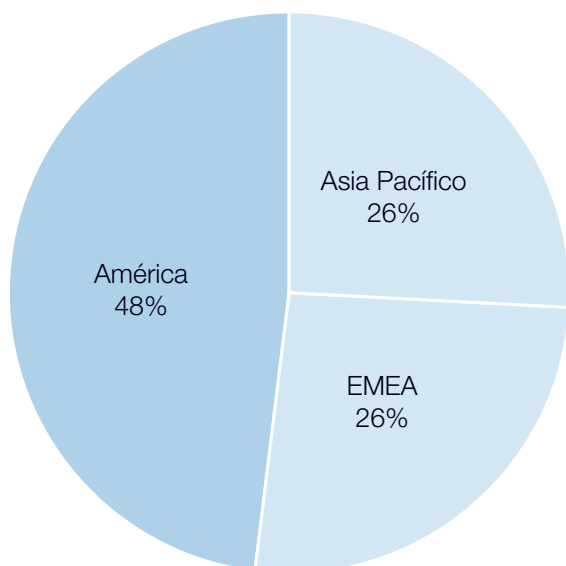
Asia Pacífico	Tendencia Neta del Empleo			Cambio trimestre a trimestre 1T 2010 a 2T 2010	Cambio año a año 1T 2009 a 1T 2010
	2T 2009	1T 2010	2T 2010		
	%	%	%		
Australia	1 (-1) <sup>1</sup>	19 (20) <sup>1</sup>	24 (22) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	23 (23) <sup>1</sup>
China	3 (0) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>	17 (14) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>
Hong Kong	-3 (-3) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>
India	19 (23) <sup>1</sup>	36 (35) <sup>1</sup>	36 (39) <sup>1</sup>	0 (4) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>
Japón	12 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	13 (-1) <sup>1</sup>	17 (0) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	-9 (-12) <sup>1</sup>	14 (13) <sup>1</sup>	17 (14) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	26 (26) <sup>1</sup>
Singapur	-43 (-47) <sup>1</sup>	22 (25) <sup>1</sup>	24 (20) <sup>1</sup>	2 (-5) <sup>1</sup>	67 (67) <sup>1</sup>
Taiwán	-5 (-6) <sup>1</sup>	22 (27) <sup>1</sup>	35 (33) <sup>1</sup>	13 (6) <sup>1</sup>	40 (39) <sup>1</sup>

EMEA*	Tendencia Neta del Empleo			Cambio trimestre a trimestre 1T 2010 a 2T 2010	Cambio año a año 2T 2009 a 2T 2010
	2T 2009	1T 2010	2T 2010		
	%	%	%		
Austria	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	5 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Bélgica	0 (0) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
República Checa	-2	-6	-5	1	-3
Francia	-2 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Alemania	2 (0) <sup>1</sup>	1 (4) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	2 (-3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Grecia	0	1	0	-1	0
Hungría	-	-7	-3	4	-
Irlanda	-14 (-15) <sup>1</sup>	-13 (-11) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Italia	-5 (-6) <sup>1</sup>	-8 (-6) <sup>1</sup>	-10 (-11) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Holanda	4 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-6 (-4) <sup>1</sup>
Noruega	2 (3) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
Polonia	6	4	13	9	7
Rumanía	-4	-11	-7	4	-3
Sudáfrica	14	13	8	-5	-6
España	-9 (-11) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>	-9 (-11) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Suecia	-3 (-5) <sup>1</sup>	2 (6) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	6 (0) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
Suiza	5 (3) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>
Reino Unido	-6 (-6) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>

\*EMEA – Europa, Oriente Medio y África.

1. El número entre paréntesis es la Tendencia del Empleo ajustada para eliminar el impacto de las variaciones estacionales. Este indicador no está disponible para todos los países y territorios porque como mínimo se requieren 17 trimestres de información para generarlo.

## Respuestas a la encuesta por Región



Para realizar la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower para el segundo trimestre de 2010 se entrevistaron a más de 61.000 altos directivos de Recursos Humanos de organizaciones públicas y privadas de todo el mundo. 48% de quienes respondieron provienen de 10 países de América, 26% de 18 países de la región EMEA (que incluye a Europa, Oriente Medio y África) y 26% de 8 países y territorios de la región Asia-Pacífico.

## Comparaciones internacionales - América

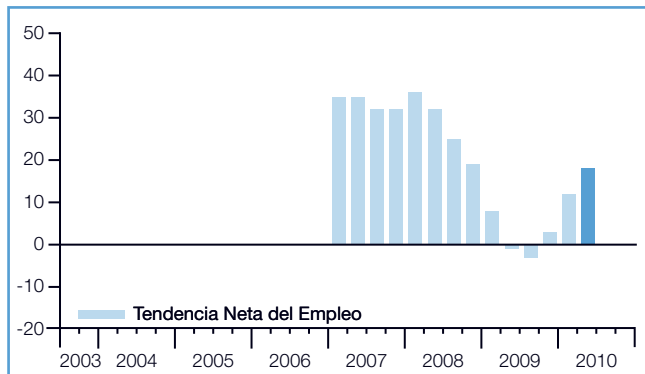
Cerca de 30.000 entrevistas fueron realizadas en América para medir expectativas de empleo entre abril y junio de 2010.

La Tendencia Neta de Empleo sigue mejorando lentamente en la mayoría de los países que participan de la encuesta en el continente americano. Los planes de contratación son más altos respecto del mismo período de 2009 en todos los países en donde existe información para hacer la comparación y en 6 países respecto del trimestre anterior. Los planes regionales más altos fueron relevados en Brasil, Costa Rica y Perú. Por otro lado, las expectativas más débiles las reportan los empleadores de los Estados Unidos, aunque la Expectativa Neta allí se mantiene

relativamente estable respecto del trimestre anterior y es moderadamente más alta que aquella del segundo trimestre de 2009.

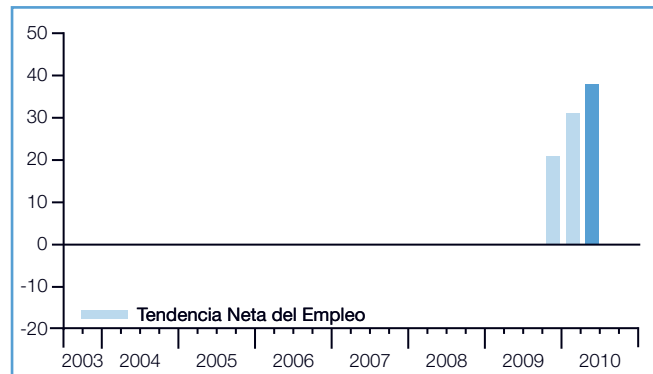
El optimismo en Brasil se explica a partir de los buenos resultados relevados en los sectores de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces y de la Construcción. De hecho, la mitad de los empleadores del sector de la Construcción en ese país reportan intenciones de aumentar su dotación en el próximo trimestre. Por su parte, la demanda en el sector de Minería y Extracción en México es la que está empujando allí a la Tendencia Neta. En este sector, el 30% de los empleadores dice que va a aumentar su dotación.

### Argentina



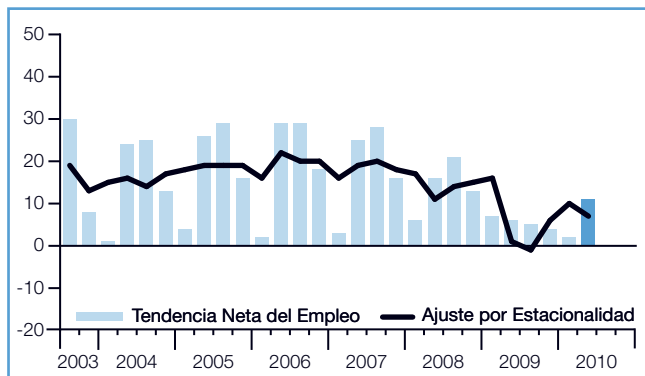
Argentina se unió al programa de la encuesta en 1T 2007.

### Brasil

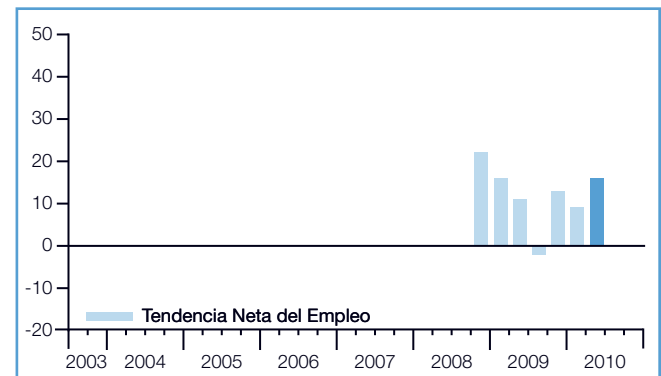


Brasil se unió al programa de la encuesta en 4T 2009.

### Canadá



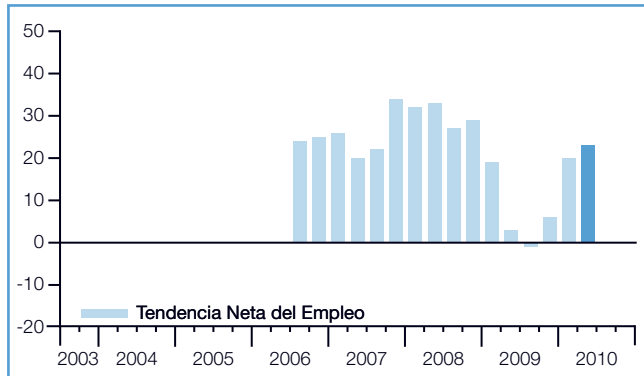
### Colombia



Colombia se unió al programa de la encuesta en 4T 2008.

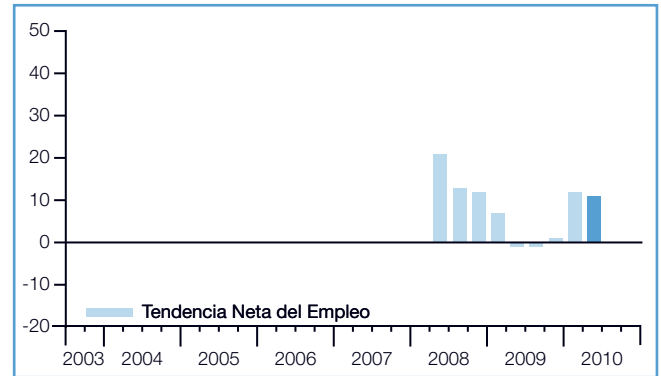
# Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower Perú

## Costa Rica



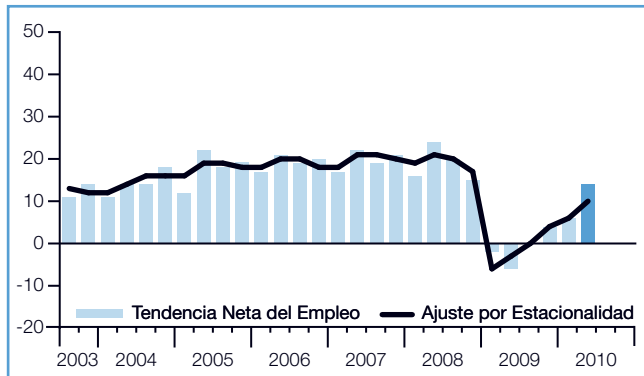
Costa Rica se unió al programa de la encuesta en 3T 2006.

## Guatemala



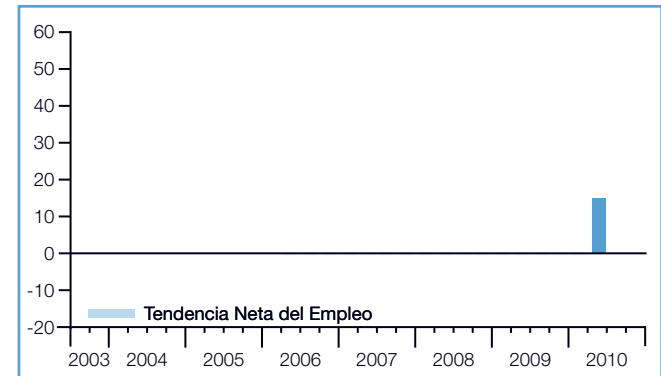
Guatemala se unió al programa de la encuesta en 2T 2008.

## México



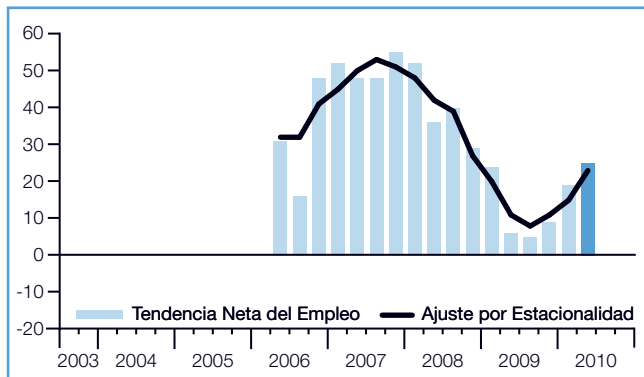
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

## Panamá



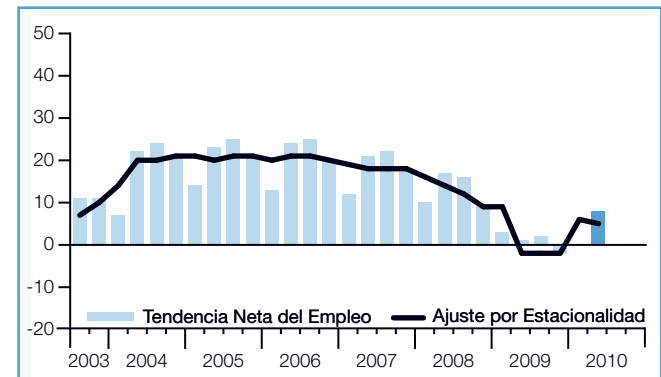
Panamá se unió al programa de la encuesta en 2T 2010

## Perú



Perú se unió al programa de la encuesta en 2T 2006.

## USA



La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

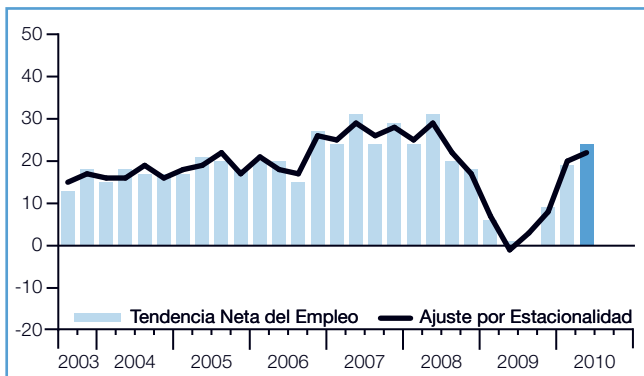
## Comparaciones internacionales Asia - Pacífico

Cerca de 16.000 entrevistas fueron realizadas en la región Asia-Pacífico para medir perspectivas de contratación entre abril y junio de 2010. Los planes de contratación más optimistas fueron relevados en India, Taiwán, Australia y Singapur. Tal como había sucedido en el trimestre anterior, los empleadores en Japón reportan la Tendencia Neta más débil y la única negativa en esta región. El optimismo de los empleadores se incrementó trimestralmente en 5 de los 8 países y territorios que participan de la encuesta. Las comparaciones anuales, por su parte, muestran planes de contratación considerablemente más altos en todos los países y territorios con excepción de Japón.

El ritmo de contratación se espera que permanezca activo en India, empujado por la confianza de los

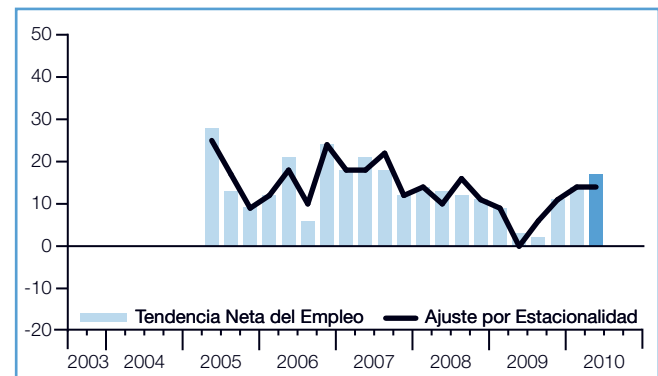
empleadores en los sectores de Servicios y Finanzas, Seguros y Bienes Raíces. Por otro lado, los empleadores en Taiwán reportan sus planes de contratación más altos desde que la encuesta comenzó a hacerse allí en 2005. Mucho de este optimismo es alimentado por fuertes demandas en el sector de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces, en donde cerca de la mitad de los empleadores prevé aumentar su dotación durante el segundo trimestre. Mientras tanto, a pesar del incremento estacional que normalmente se da en el segundo trimestre en Japón, las oportunidades para aquellos que busquen trabajo allí, probablemente se mantengan estables en relación tanto al trimestre anterior como al mismo período de 2009.

### Australia



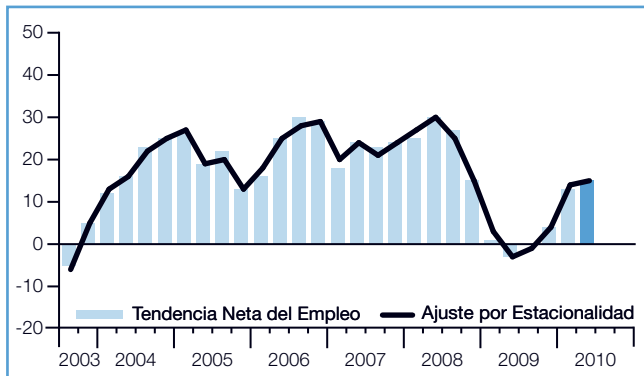
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

### China



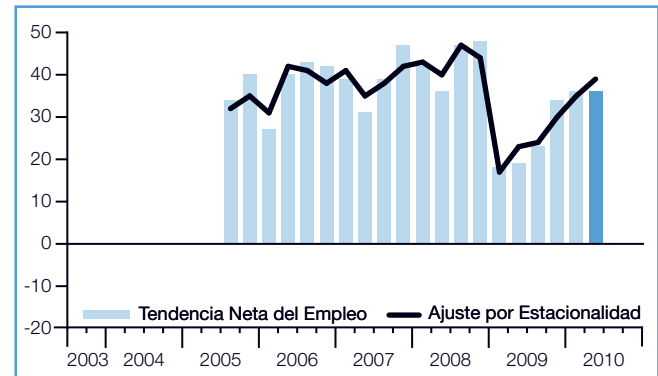
China se unió al programa de la encuesta en 2T 2005.

### Hong Kong



La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

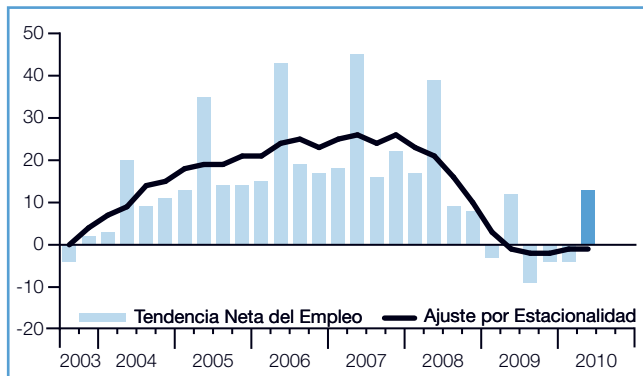
### India



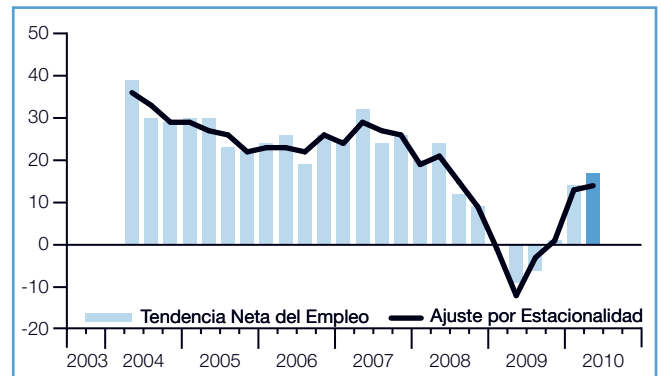
India se unió al programa de la encuesta en 3T 2005.

# Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower Perú

## Japón

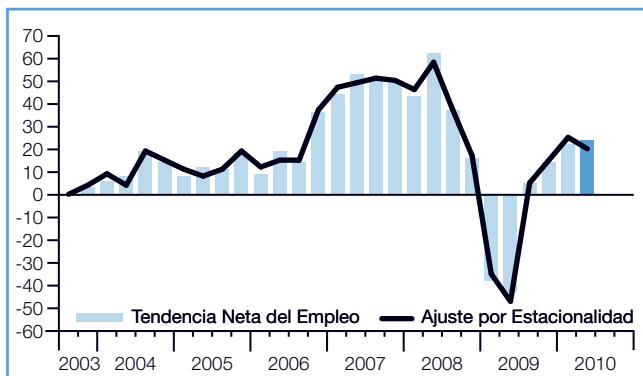


## Nueva Zelanda



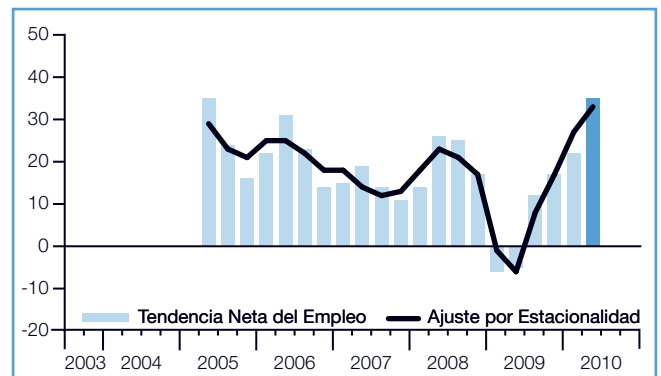
Nueva Zelanda se unió al programa de la encuesta en 2T 2004.  
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

## Singapur



La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

## Taiwán



Taiwán se unió al programa de la encuesta en 2T 2005.

## Comparaciones internacionales - EMEA

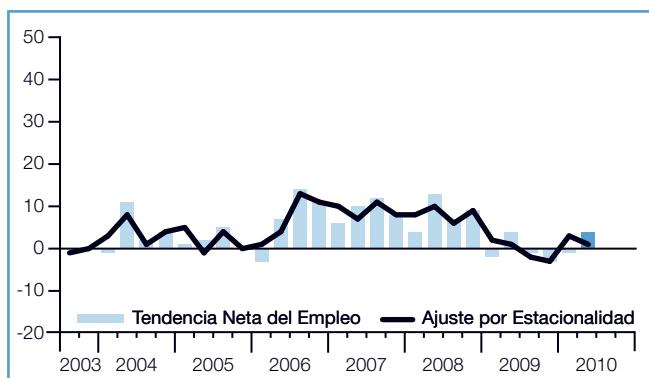
Entrevistas a cerca de 16.000 empleadores en 18 países fueron realizadas para medir tendencias de contratación para el segundo trimestre de 2010 en la región que abarca a Europa, Oriente Medio y África (EMEA, por sus siglas en inglés).

Las expectativas de empleo son variadas: empleadores en 10 países reportan actividad de contratación positiva para el próximo trimestre y, la mayoría de ellos, sostiene que pretende mantener el ritmo de aumento de dotación por encima o al mismo nivel que en el primer trimestre de 2010. Respecto de ese período, se espera que el empleo mejore en 8 países. Las Tendencias Netas también mejoran en 8 países en los que pueden hacerse comparaciones anuales. Las actividades de contratación más altas fueron relevadas

en Polonia, Sudáfrica, Noruega y Suecia, mientras que los indicadores más débiles se reportan en España e Italia.

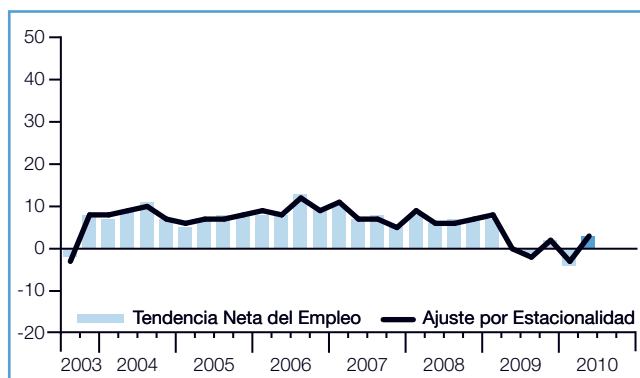
Las expectativas de contratación entre empleadores en el sector de Manufacturas en Europa mejoraron respecto del trimestre anterior en 11 países, especialmente en Polonia, en donde el 25% de los encuestados dice que va a incrementar su dotación. Por otro lado, quienes busquen trabajo en Alemania van a encontrar menos oportunidades en el próximo trimestre, particularmente en el sector de la Construcción, en donde el 16% de los empleadores indicó que va a reducir su dotación durante los próximos tres meses.

### Austria



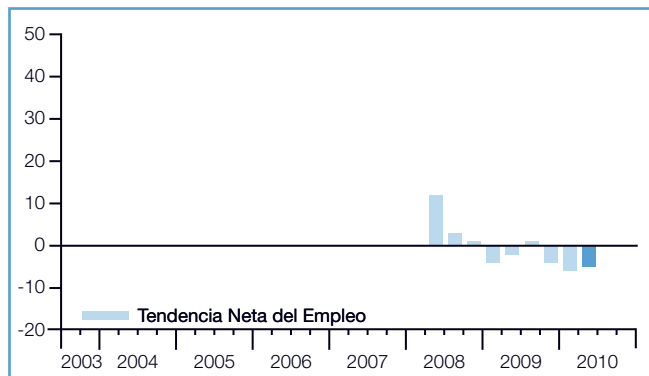
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

### Bélgica



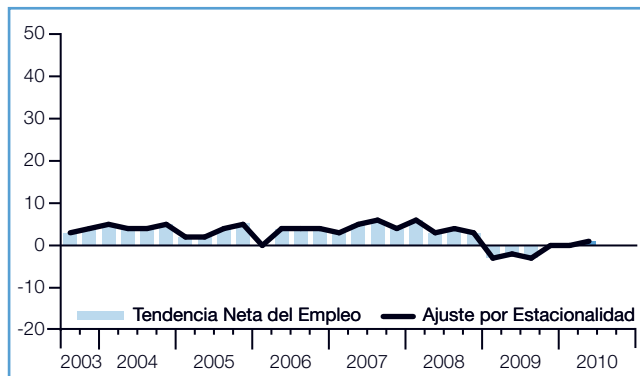
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

### República Checa



República Checa se unió al programa de la encuesta en 2T 2008.

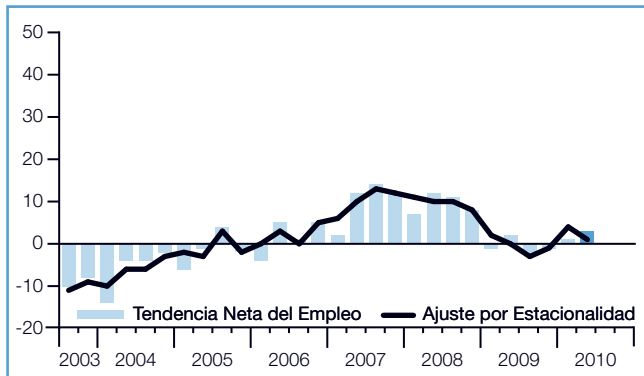
### Francia



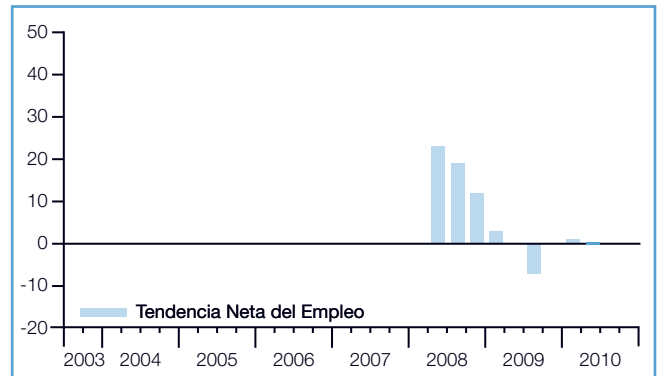
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

# Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower Perú

## Alemania

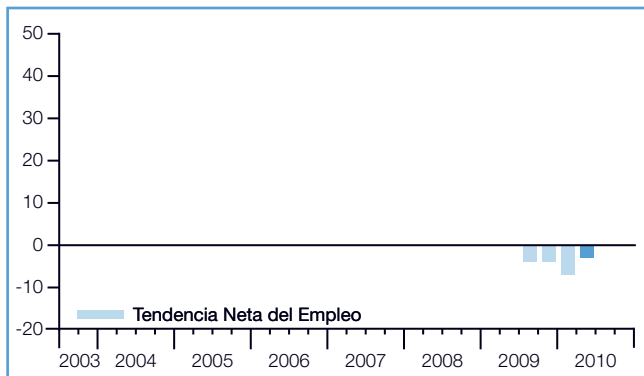


## Grecia



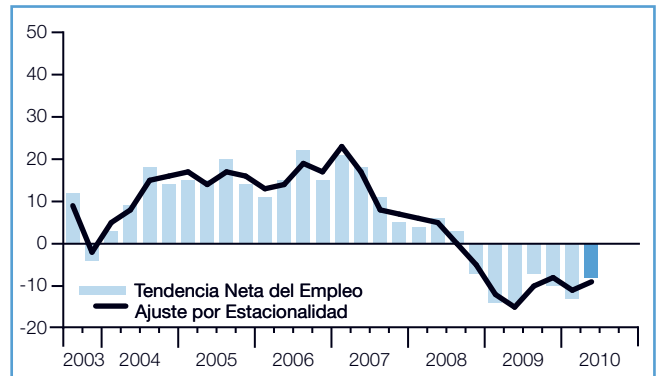
Grecia se unió al programa de la encuesta en 2T 2008.  
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

## Hungría

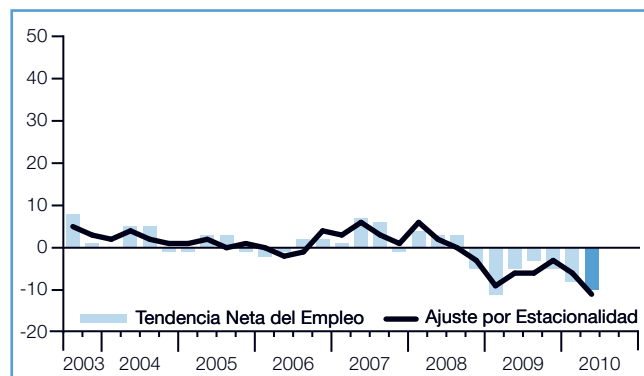


Hungría se unió al programa de la encuesta en 3T 2009.

## Irlanda

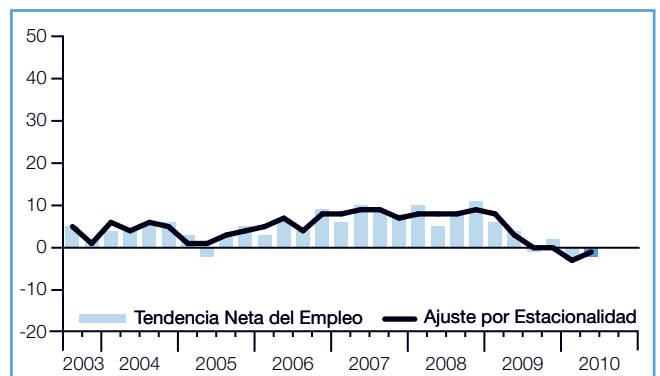


## Italia

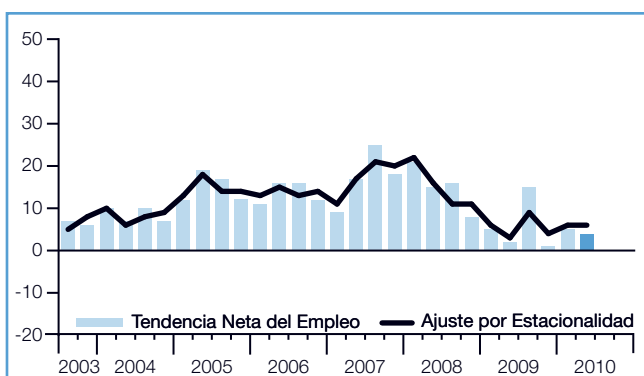


La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

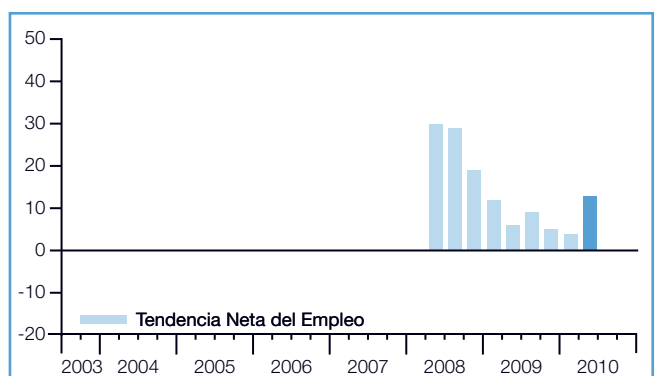
## Holanda



## Noruega



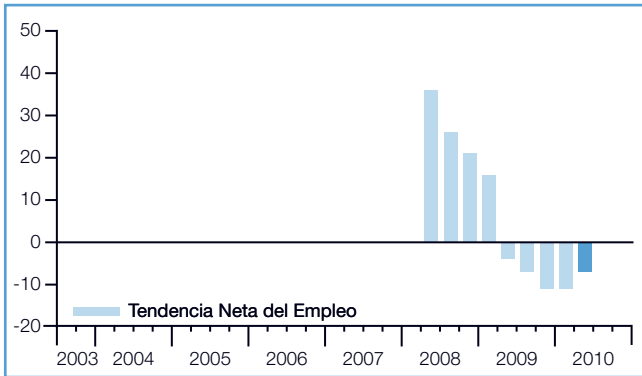
## Polonia



Polonia se unió al programa de la encuesta en 2T 2008.

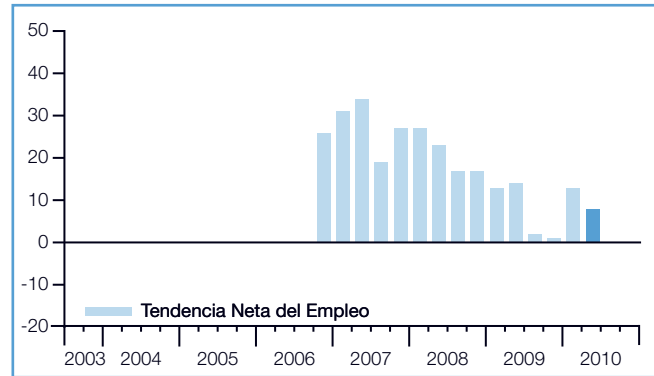
# Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower Perú

## Rumania



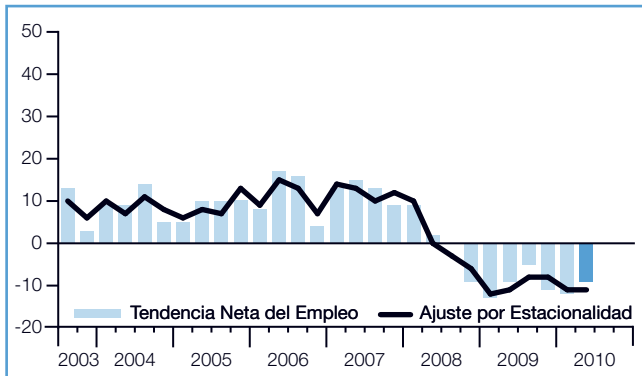
Rumania se unió al programa de la encuesta en 2T 2008.

## Sudáfrica



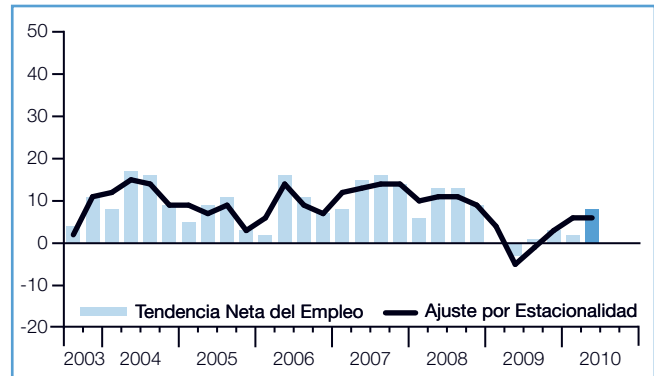
Sudáfrica se unió al programa de la encuesta en 4T 2006.

## España



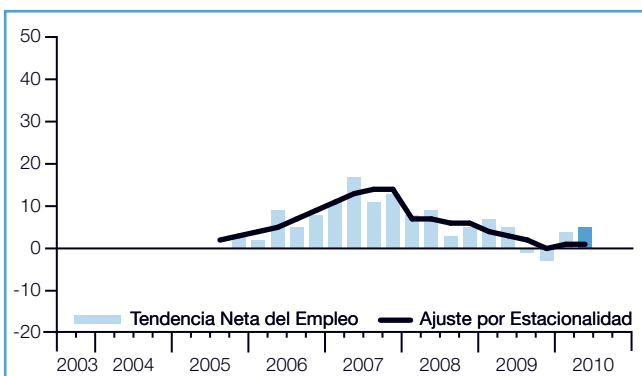
La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

## Suecia



La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

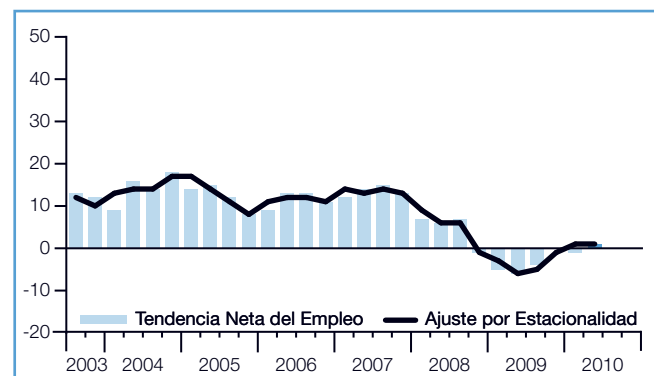
## Suiza



Suiza se unió al programa de la encuesta en 3T 2005.

La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

## Reino Unido



La falta de las barras indica una Expectativa Neta del Empleo igual a cero.

# Acerca de la Encuesta de Expectativas del Empleo Manpower

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower se lleva a cabo trimestralmente para medir la intención de los empleadores de aumentar o disminuir el número de empleados en su dotación durante el próximo trimestre. La encuesta, que ya cumplió más de 47 años, es una de las más confiables sobre actividad laboral que existen en el mundo. Son varios los factores que contribuyen a su éxito:

**Única:** No tiene paralelo en cuanto a su tamaño, alcance, antigüedad y enfoque.

**Predictiva:** La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es la más grande del mundo con visión predictiva. Les pregunta a los empleadores participantes sus expectativas sobre incorporaciones de personal para el siguiente trimestre. Otros estudios tienen un enfoque retrospectivo y reportan lo ocurrido en el pasado.

**Focalizada:** Por más de cuatro décadas toda la información obtenida de la Encuesta surge a partir de una sola pregunta.

**Independiente:** La encuesta se lleva a cabo a partir de una muestra representativa de empleadores de todos los países en los que se la realiza. Los participantes en la encuesta no provienen de la base de clientes de Manpower.

**Robusta:** Se basa en entrevistas realizadas a más de 61.000 empleadores públicos y privados de 36 países y territorios para medir las expectativas de contratación en cada trimestre. El tamaño de la muestra permite que se analicen sectores y regiones específicas para proporcionar información más detallada.

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower usa una metodología validada, de acuerdo a los estándares más altos en investigación de mercado. El equipo de investigación para los 36 países y territorios en los que la encuesta se realiza incluye al equipo de investigación interna de Manpower y a Infocorp Ltd. La encuesta fue estructurada para ser representativa de cada economía nacional.

## Pregunta de la encuesta

A todos los empleadores que participan en la encuesta en todo el mundo se les hace la misma pregunta: "¿Prevé usted que el nivel de empleo en su empresa (en la planta o sucursal en donde usted trabaja), se modificará en el próximo trimestre que termina en junio de 2010 en comparación con el trimestre actual?"

## Tendencia Neta de Empleo

En este informe utilizamos el término "Tendencia Neta de Empleo", que resulta de tomar el porcentaje de participantes que prevé un aumento en las contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución.

## Ajuste por estacionalidad

Se aplicaron ajustes por estacionalidad a la información de Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, España, Estados Unidos, Francia, Holanda, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, México, Nueva Zelanda, Noruega, Perú, Reino Unido, Singapur, Suecia, Suiza y Taiwán para proporcionar otra perspectiva a los datos de la encuesta. Estos ajustes posibilitan revisar los datos sin las fluctuaciones de empleo que normalmente tienen lugar en la misma época todos los años, y ayudan a obtener, entonces, una imagen más clara de los datos a lo largo del tiempo. Manpower intentará agregar ajustes de este tipo a la información de otros países en el futuro, a medida que se compilen más datos históricos. A partir del segundo trimestre de 2008 Manpower adoptó el método de ajuste por estacionalidad TRAMO-SEATS.

## Historia de la Encuesta

- 1962 Se lanza la primera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower en los Estados Unidos y Canadá.
- 1966 Manpower Reino Unido lanza el equivalente de la encuesta norteamericana y llama al informe Encuesta Trimestral de Perspectivas de Empleo. La encuesta adopta el mismo formato de investigación con miras al futuro que la de Estados Unidos y es la primera de su tipo en Europa.
- 1976 Se lanza la segunda generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower en los Estados Unidos y Canadá. Se actualiza la metodología de investigación para que evolucione con los progresos observados en el campo de la investigación de mercado.
- 2002 Se actualiza la Encuesta Trimestral de Perspectivas de Empleo de Manpower Reino Unido para adoptar una metodología de investigación mejorada. Las oficinas de Manpower en México e Irlanda lanzan la encuesta en sus respectivos países.
- 2003 Se lanza la tercera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, que expande el programa a un total de 18 países en todo el mundo. Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Holanda, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Reino Unido, Singapur y Suecia.
- 2004 Manpower Nueva Zelanda lanza la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2005 Las oficinas de Manpower en China, India, Suiza y Taiwán lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2006 Manpower Costa Rica y Manpower Perú se unen al programa de la encuesta. Las encuestas en Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Francia, Holanda, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Singapur y Suecia agregan el ajuste por estacionalidad en el tercer trimestre. Manpower Sudáfrica lanza la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower en el último trimestre.
- 2007 Manpower Argentina se une a la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. La encuesta en Nueva Zelanda agrega el ajuste por estacionalidad en el primer trimestre.
- 2008 Se unen al programa de la encuesta las operaciones de Colombia, Grecia, Guatemala, Polonia, República Checa y Rumania. China y Taiwán incorporan información ajustada estacionalmente en el segundo trimestre. India y Suiza lo hacen a partir del tercer trimestre.
- 2009 Manpower Hungría lanza la investigación en el tercer trimestre y Manpower Brasil se une al programa de la Encuesta en el cuarto trimestre.
- 2010 La operación de Manpower Panamá lanza la Encuesta de Expectativas de Empleo expandiendo, así, al programa a un total de 36 países y territorios alrededor del mundo. Perú incorpora información de ajuste por estacionalidad en el segundo trimestre.

### Acerca de Manpower Inc.

Manpower Inc. (NYSE: MAN) es líder mundial en la industria de servicios de empleo al crear y entregar un servicio con el que sus clientes compiten, y vencen, en el cambiante mercado laboral. Fundada en 1948, ofrece a los empleadores una amplia gama de servicios para todo el ciclo de empleo y operaciones, que incluye contrataciones permanentes, eventuales y por contrato, evaluación y selección de personal, capacitación, reinserción laboral, tercerización y consultoría. Con una red mundial de 4.000 oficinas en 82 países y territorios, Manpower puede satisfacer las necesidades anuales de sus 400.000 clientes, entre los que se incluyen pequeñas y medianas empresas en todos los sectores de la industria y las multinacionales más grandes del mundo. Manpower concentra su trabajo en el aumento de la productividad a través del mejoramiento de la calidad, eficiencia y reducción de costos en el personal, gracias a lo cual los clientes pueden concentrarse en sus actividades. Manpower Inc. opera bajo cinco marcas: Manpower, Manpower Professional, Elan, Jefferson Wells y Right Management. En el sitio [www.manpower.com](http://www.manpower.com) podrá obtener más información sobre Manpower Inc.

## Acerca de Manpower Perú

Manpower en el Perú está representada por sus dos razones sociales: Manpower Perú S.A y Manpower Professional Services S.A. Desde 1996 brinda a sus más de 500 clientes, empresas de diversos sectores económicos y líderes del país, la gama completa de servicios que posee tanto en los servicios tradicionales como en los profesionales. La empresa que factura más de 50 millones de dólares en el país, cuenta con 8 oficinas en Lima y 6 en Provincias y está presente en servicios tales como Intermediación Laboral, Servicios Especializados de Promoción, Servicios de Tercerización en los sectores industriales, servicios y comercio; así como la Búsqueda y Selección de personal desde los niveles básicos hasta los más altos niveles de una organización, mediante su División Professional.

Para mayor información puede visitar su sitio web:  
[www.manpowerperu.com.pe](http://www.manpowerperu.com.pe)



Manpower Perú S.A., Av. Las Camelias 290, San Isidro, Lima 27  
Tel: +51-1 212-5454  
[www.manpower.com](http://www.manpower.com)  
[www.manpowerperu.com.pe](http://www.manpowerperu.com.pe)

© 2010, Manpower Inc. Todos los derechos reservados.